

ПУБЛИЧНЫЙ ДОКЛАД МОУ ДОД ДЮЦ

I. Общая характеристика учреждения.

Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детско-юношеский центр».

Лицензия на право ведения образовательной деятельности выдана 6.05.2011 года.

Детско - юношеский центр осуществляет свою деятельность в 3-х учебных корпусах:

Учебный корпус №1 расположен по ул. Кирова,13, телефон: 3-53-50

Учебный корпус №2 – по ул. Сибирской,22, телефон: 2-35-68

Учебный корпус №3 – по ул. Кирова, 75, 5-85-69

Здания Детско-юношеского центра имеют удобное расположение: находятся вблизи автобусных остановок.

В микросоциуме учебных корпусов №1 (ул.Кирова,13) и №2 (ул.Сибирская,22) существуют благоприятные условия социального взаимодействия. Здесь находятся 6 общеобразовательных школ, детская библиотека, краеведческий музей, музыкальная и спортивные школы.

Учебный корпус №1 расположен в центральной части города, учащиеся близлежащих школ №2,3,4,6 составляют основной контингент обучающихся.

Учебный корпус №2 расположен на «стыке» центрального и района Левобережья, где проживает большая часть населения города. Контингент обучающихся формируется из учащихся школ №1,2,11,8.

Состояние социума в районе учебного корпуса №3 (ул. Кирова,75) имеет свои особенности. В микрорайоне находятся три школы -№ 9,12,13 с малым контингентом учащихся. Это создает трудности в комплектовании объединений. Однако дети микрорайона Западной хорошо знакомы друг с другом, что создает благоприятный психологический климат в объединениях и их быструю социальную адаптацию.

ДЮЦ предоставляет дополнительное образование детям и подросткам в возрасте от 4 до 18 лет. В ДЮЦ в 165 группах занимается 1830 обучающихся. Из них:

- Дошкольники-24%
- Учащихся 1-4 классов – 30%
- Учащихся 5-8 классов -32 %
- Учащихся 9-11 классов -11%
- Студентов и работающей молодежи -3%.

В ДЮЦ занимается 42% мальчиков, 58% девочек.

5 творческих объединений имеют звание «Образцовый детский коллектив»:

1. Шоу-игровой коллектив «Хок»
2. Детская телевизионная студия «Лик»
3. Объединение «Вдохновение»

4. Танцевально-спортивный клуб «Задоринка»
5. Студия декоративно-прикладного творчества «Радуга».

Детско-юношеский центр осуществляет свою деятельность в соответствии с Программой развития на 2007-2012 годы. В 2010-2011 учебном году вся работа строилась на достижение **цели**: создание необходимых условий для повышения качества образовательного процесса в соответствии с приоритетами современной образовательной политики и потребностями заказчиков образовательных услуг.

Методическая тема: «Формирование системы оценки качества работы учреждения в рамках показательно-индикативной концепции».

Обобщение работы над методической темой обсуждалось на педагогическом совете «Проблемы и перспективы формирования показателей и индикаторов образовательного процесса в творческих объединениях учреждения».

В рамках Программы развития реализуются проекты: **«Интеграция»**. Руководитель проекта: О.Ф.Борисенко. Велась работа по продуктивному партнерству образовательных моделей в рамках ДЮЦ и городском пространстве (н-р, реализация курсов по выбору в рамках предпрофильной подготовки в школах №3, 9), внедрению интеграционных форм в образовательный процесс учреждения (интеграция объединений декоративно-прикладного творчества; театрального и танцевального творчества; социально-педагогическое и психолого-педагогическое сопровождение творческих объединений и др.).

Проект **«Родители и дети»**. Руководитель проекта: Г.Г.Градусова. Данный проект направлен на оптимизацию взаимодействия ДЮЦ с семьей. Велась работа по коррекции взаимоотношений детей и родителей (лекторий «Мост доверия»), апробировались новые формы работы с родителями (Час сотрудничества, конференция отцов и др.).

Администрация учреждения:

Директор – Нина Ивановна Соколова;

Заместитель директора по учебно-воспитательной работе – Ольга Феликсовна Борисенко;

Заместитель директора по организационно-массовой работе – Юлия Ивановна Кулешова;

Заместитель директора по научно-методической работе – Ольга Валерьяновна Караваева;

Заместитель директора по социально-психолого-педагогической работе – Галина Николаевна Градусова.

Органы общественного управления и самоуправления:

- Совет учреждения;
- Общее собрание коллектива;
- Родительское собрание;
- Педагогический совет;

- Методический совет;
- Совещание при зам. директора по УВР;
- Совет при директоре.

Информацию о МОУ ДОД ДЮЦ можно узнать на сайте учреждения:

www.duc-glazov.ru

e-mail: duc-glazov@mail.ru

II. Особенности образовательного процесса

2.1. Наименование и характеристика программ дополнительного образования в 2010-2011 уч. году

1. Программы туристско – краеведческой направленности

№	Название программы	Срок реализации программы	Возраст обучающихся
	Образовательные программы авторской программы деятельности народного музея истории детского движения Удмуртии «Музей детства: связь времен»:		
1.	«Музейная педагогика»	3 года	11-18 лет
2.	«История Отечества»	2 года	16-17 лет
3.	«Здравствуй, музей!»	2 года	10-12 лет

2. Программы социально-педагогической направленности

№	Название программы	Срок реализации программы	Возраст обучающихся
1.	«Ты – лидер!»	1 год	13-18 лет
2.	«Молодежь – время знать!»	2 года	15-18 лет
3.	«Журналистика»	4 года	13-18 лет
4.	«Фокус»	1 год	12-17 лет
5.	«Парикмахерское дело»	3 года	14-18 лет
6.	Программа семейного клуба «Егоза»	2 год	4-5 лет
7.	«Бывают весны разные»	До 1 года	11-16 лет
8.	Программа детской телевизионной студии «Лик». Операторское мастерство.	4 года	12-18 лет
9.	«Основы журналистики»	2 года	12-16 лет
10.	«Развитие речи»	2 года	12-16 лет
11.	Образовательная программа дополнительного образования детей по актерскому мастерству	2 года	12-16 лет
12.	«Я взрослею»	до 1 года	12-17 лет

13.	«Штрихи здоровья»	до 1 года	12-17 лет
14.	«Поверь в себя»	до 1 года	14-17 лет
15.	«Владей собой»	до 1 года	14-17 лет
16.	«Навстречу»	до 1 года	13-17 лет
17.	«Школа лидера»	1 год	14-15 лет
18.	«Основы анимации»	3 года	10-14 лет
19.	«Визаж и секреты красоты»	2 года	14-18 лет
20.	«Нить Ариадны»	до 1 года	13-16 лет

3. Программы художественно-эстетической направленности

№	Название программы	Срок реализации программы	Возраст обучающихся
1.	«Художественная керамика»	5 лет	10-18 лет
2.	«К истокам народной культуры»	3 года	11-14 лет
3.	«Декоративный текстиль»	4 года	9-15 лет
4.	«Волшебная игла»	3 года	8-13 лет
5.	«Соломка золотистая»	4 года	7-13 лет
6.	«Развитие руки»	3 года	5-7 лет
7.	«Моделирование одежды»	4 года	10-15 лет
8.	Авторская программа «Рукотворная краса»	4 года	10-16 лет
9.	«Художественное плетение из ивового прута»	3 года	10-15 лет
10.	«Сказочный мир травы-муравы»	1 год	8-10 лет
11.	«Мир растений»	1 год	5-7 лет
12.	«Уроки флористики»	1 год	7-9 лет
13.	«Текстильные фантазии»	1 год	9-11 лет
14.	Образовательная программа дополнительного образования детей по современной хореографии	5 лет	5-15 лет
15.	«Альтернативные танцы»	3 года	12-14 лет
16.	«Обучение игре на гитаре»	3 года	13-18 лет
17.	«Гитара для начинающих»	2 года	14-16 лет
18.	«Театральные развивающие игры»	3 года	8-10 лет
19.	«Праздники разных народов»	1 год	13-14 лет
20.	«Дети на сцене»	1 год	9-14 лет
21.	«Основы хореографии для младшего школьного возраста»	4 года	7-13 лет
22.	«Традиционные женские рукоделия»	3 года	10-16 лет
23.	«Гитара для всех»	3 года	12-16 лет
24.	«Эстрадное пение»	3 года	7-15 лет
25.	«Сценическое движение. Танец»	2 года	10-15 лет
26.	«Стритдэнс»	2 года	13-15 лет
27.	«Основы народно-сценического танца»	4 года	7-13 лет

28.	«Детская риторика»	3 года	7-10 лет
29.	«Страна театралия»	3 года	7-13 лет

4. Программы физкультурно-спортивной направленности:

№	Название программы	Срок реализации программы	Возраст обучающихся
1.	«Айкидо»	4 года	7-18 лет
2.	«Атлетизм»	4 года	13-18 лет
3.	«Кунг-фу»	2 года	12-18 лет
4.	«Образовательная программа дополнительного образования детей по спортивным бальным танцам»	7 лет	4 – 17 лет
5.	«Основы акробатики»	2 года	12-15 лет

2.2. Используемые инновационные образовательные технологии

Личностно-ориентированные технологии обучения	Предметно-ориентированные технологии обучения	Информационные технологии	Технологии оценивания достижений учащихся	Интерактивные технологии
<ul style="list-style-type: none"> - Технология педагогических мастерских - Технология обучения как учебного исследования - Технология коллективной исследовательности (КМД) - Метод проектов - Гуманитарно-личностная технология «Школа жизни» (Ш.А. Амонашвили) 	<ul style="list-style-type: none"> - Технология постановки цели - Технология полного усвоения (по материалам М. В. Кларина) - Модульное обучение 	<ul style="list-style-type: none"> - ИКТ - Технологии дистанционного обучения 	<ul style="list-style-type: none"> - Технология «Портфолио» - Безотметочное обучение - Рейтинговые технологии 	<ul style="list-style-type: none"> - Технология «Развитие критического мышления» - Технология проведения дискуссий - Технология «Дебаты» - Тренинговые технологии

2.3. Экспериментальная деятельность

Городская экспериментальная площадка МОУ ДОД «Детско-юношеского центра» - «Влияние психолого-педагогического сопровождения

на качество образования в учреждении дополнительного образования» (Протокол заседания Экспертного совета Управления образования Администрации г. Глазова от 18.09.2009)

Цель: Изучение влияния психолого-педагогического сопровождения учащихся на качество образования в системе дополнительного образования детей.

Этапы эксперимента: 3 этапа - 2009 – 20012 гг.

Второй этап: 2010-2011 учебный год – этап внедрения. Оценка качества образования в условиях психолого-педагогического сопровождения.

2.4. Специализированная помощь детям с ограниченными возможностями здоровья ведется в индивидуальных случаях, с учетом желания данной категории ребят обучатся в творческих объединениях. В данном случае с учащимися работают педагог дополнительного образования творческого объединения, педагог-психолог, педагоги дополнительного образования социально-психолого-педагогического отделения.

2.5. Характеристика системы оценки качества освоения программ дополнительного образования детей

Комплексная диагностика качества образования Детско-юношеского центра включает в себя три основных аспекта: дидактический, методический и психологический.

Дидактический аспект результативности включает в себя диагностику обученности.

Обученность – это последствия обучения, достигнутые результаты, т.е. результаты диагностирования уровня реализации намеченной цели. Принципами диагностирования обученности являются объективность, систематичность и наглядность.

Методический аспект включает в себя анализ и оценку качества реализации образовательных программ, на основании которых осуществляется образовательно-воспитательный процесс в учреждении.

Психологический аспект включает: повышение уровня социально-психологической адаптации детей, повышение коммуникабельности, креативности.

В данных выделенных аспектах мониторинг образовательно-воспитательного процесса в ДЮЦ проводится по трем направлениям: развитие, воспитание, обучение. В зависимости от задач производится и выбор диагностического инструментария: тестирование, анкетирование, педагогическое наблюдение, отчеты и др.

Обученность как показатель качества образовательного процесса

Система диагностики обученности включает в себя:

1. Предварительное выявление уровня знаний, умений, навыков обучающихся.

2. Текущая проверка в процессе усвоения каждой изучаемой темы, при этом диагностируется уровень отдельных элементов программы.

3. Повторная проверка – параллельно с изучением нового материала идет повторение пройденного материала.

4. Периодическая проверка знаний, умений, навыков по целому разделу курса для наблюдения за усвоением взаимосвязей между структурными элементами образовательной программы, изучавшимися в разных частях курса.

5. Итоговая проверка и учет полученных обучающимися знаний, умений, навыков проводится в конце обучения по предложенной образовательной программе.

Материалы по мониторингу обученности дают объективную оценку усвоения обучающимися материала программы (программного материала) и отражаются в графиках и диаграммах, составленных педагогом или методистом. *Отслеживанию подлежат следующие показатели:*

– изменения наполняемости детского объединения за последние три года, показывающие динамику изменения спроса детей на обучение по каждому виду образовательной деятельности (косвенный показатель);

– количество обучающихся, участвующих во внеучрежденческих мероприятиях, выставках, конкурсах, фестивалях, результаты участия по итогам последних лет (прямой показатель);

– количество детей, связавших свою будущую профессию с изученным в учреждении видом деятельности (прямой показатель);

– период времени, проведенный детьми в учреждении дополнительного образования детей (косвенный показатель);

– творческие отчеты, конкурсы, выставки, поставленные спектакли и т.д., оценка педагогов по качеству выполненной работы (прямой показатель);

– мнение родителей о качестве образования, полученном их детьми в стенах учреждения дополнительного образования детей (прямой показатель).

Уровень обученности определяется с помощью проведения проверки знаний, умений, навыков – среза занятий, тестирования, проведения творческих отчетов, защиты творческих работ, участия в конкурсах, выставках и др.

Диагностика личностного развития обучающихся проводится два раза в год по следующим параметрам:

– характер изменения личностных качеств;

– направленность позиции ребенка в жизни и деятельности, характер жизненных ценностей.

Уровень развития детей определяется с помощью отчетов педагогов по результатам наблюдений, тестов, вопросников, анкет. Уровень воспитанности – по показателям развитости этической культуры, социально-психологических качеств с помощью анкет, тестов, вопросников, наблюдений педагога, оценок товарищей и самооценок, участия в массовых мероприятиях и общественной жизни коллектива. Для диагностики уровня социально-психологической адаптации детей используются проективные методики («Рисунок семьи», «Несуществующее животное», «Дом-дерево-человек» и др.). Коммуникабельность детей определяется на основе проведения занятий с элементами ролевого тренинга, использования специальных тестов. Креативность детей определяется применением методик, разработанных А.Я. Пономаревым, теста Торранса и др.

III. Условия осуществления образовательного процесса.

Образовательный процесс в Детско-юношеском центре осуществляется в течение всего календарного года. Учебный год начинается 1 сентября в группах 2-го и более лет обучения, 10 сентября в группах 1-го года обучения. Продолжительность учебного года - 36 недель. Средняя наполняемость учебных групп – 11 человек.

В каникулярный период педагоги участвуют вместе с воспитанниками в массовых мероприятиях и работают по специальному каникулярному плану. В летнее время проводятся практические занятия и организуются временные рабочие места для обучающихся. В июне – организуется работа профильного лагеря по хореографии.

Прием обучающихся проводится по их личному желанию. При приеме в спортивные и хореографические объединения необходима справка о состоянии здоровья обучающихся. Организация образовательного процесса имеет свои особенности:

- введение нового организационного режима работы (в вечернее время, выходные дни, в каникулярное время);
- обеспечение доступности дополнительного образования для всех категорий детей: одаренных, социально незащищенных (сирот, детей-инвалидов, детей из неполных и неблагополучных детей).

Режим работы учреждения: с 8.00 до 20.00

Для осуществления образовательной деятельности Детско-юношеский центр имеет 3 здания общей площадью 1476,054 м²; располагает 18 учебными кабинетами, 3 танцевальными классами, музеем, студией звукозаписи, телевизионной студией, костюмерной комнатой. Ежегодно приобретается новая мебель, оргтехника. В кабинете «Керамики» имеется муфельная печь. В учебном корпусе №3 – хорошо оборудованный спортивный зал с татами для занятий восточными единоборствами. Имеется

питомник общей площадью 0,25Га по выращиванию и заготовке декоративной лозы. Территория учебного корпуса №3 является опытной базой для проектной и исследовательской работы педагогов и обучающихся. Для занятий досуговой деятельностью и проведения массовых мероприятий имеются 2 актовых зала.

В течение учебного года особое внимание уделяется обеспечению безопасности обучающихся. 2 раза в год, а также перед походами, выездами на конкурсы проводится инструктаж по технике безопасности, 2 раза в год проводится учебная эвакуация педагогов и воспитанников.

Коллектив ДЮЦ имеет высокий профессиональный потенциал: 77 % педагогов с высшим образованием, 36 % имеют высшую квалификационную категорию, 30 % -первую.

Администрация ДЮЦ создает оптимальные условия для творческого труда педагогического коллектива, одновременно проявляя и заботу о развитии личности. Ежегодно педагоги проходят обучение на курсах повышения квалификации различного уровня, совершенствуют свое мастерство на семинарах, мастер-классах. В коллективе трудятся 12 педагогов-выпускников центра. В настоящее время 7 педагогов имеют звание «Почетный работник общего образования РФ», 4 педагога награждены Почетной грамотой Министерства образования РФ, 2 педагога – «Отличники народного образования». Директор Н.И.Соколова – Заслуженный работник народного образования Удмуртской Республики. Памятной медалью «Патриот России» Российского Государственного историко-культурного центра при Правительстве РФ награждена Т.М.Рыбакова.

В 2010-2011 учебном году в городском конкурсе «Педагог года» в номинации «Молодой педагог» М.С.Наговицына заняла 3-е место. О.В.Мальчикова – победитель республиканского конкурса элективных курсов.

IV. Достижения МОУ ДОД ДЮЦ Глазова

4. 1. Учащиеся объединений ДЮЦ активно и плодотворно участвуют в мероприятиях различного уровня, а именно в:

В международных:

- Международном фестивале детского и юношеского киноvideотворчества «Петербургский экран»;
- Международном фестивале детских и юношеских СМИ «Подсолнух», Ижевск;
- Международном конкурсе (любительского и профессионального творчества «Роза ветров») в рамках приоритетного национального проекта «Образование» по направлению «Государственная поддержка талантливой молодежи «Хранители»;

- Международном турнире по спортивным бальным танцам «Рашен – опен»-«Слава России», Москва, октябрь 2010;
- Международном конкурсе «Зеленая планета»;
- Международном фестивале «Волжские встречи» 5-9 января, Чебоксары;
- XVI международном конкурсе любительского и профессионального творчества «Роза ветров».

Во всероссийских мероприятиях:

- Конкурсе «Познание и творчество», г. Обнинск;
- Конкурсе исследовательских работ «Юность, Наука, Культура»;
- Конкурсе исследовательских работ имени В.И. Вернадского;
- Конкурсе исследовательских работ «Человек в истории. Россия – XX век»;
- в первом открытом фестивале литературных экранизаций сказок и фантастики г. Санкт-Петербург;
- во Всероссийском фестивале детского и молодежного творчества «Зажигаем звезды»;
- Всероссийском фестивале игровых короткометражных фильмов «Встречи на Вятке»;
- «Всероссийском конкурсе юных кинематографистов «Десятая муза» ВДЦ «Орленок»;
- Всероссийском открытом форуме детского и юношеского экранного творчества «Бумеранг»;
- Российском турнире «Звездные танцы», г. Киров.

В региональных и республиканских мероприятиях:

- Республиканском конкурсе «Лучшая местная организация Региональной общественной организации «Удмуртская организация Российского союза Молодежи»-2010»;
- Республиканском творческом конкурсе «Я выбираю жизнь без наркотиков»;
- Конкурсе социальной рекламы «Сохрани себе жизнь»;
- Конкурсе методических материалов (Т.М. Рыбакова, А.С. Рыбакова);
- Республиканском конкурсе на присвоение статуса «Экспериментальная площадка Министерства по делам молодежи УР по патриотическому воспитанию граждан» в номинации «Гражданско-патриотическое воспитание»;
- В многочисленных региональных и республиканских турнирах по спортивным бальным танцам;
- В первенстве Удмуртской республики по пауэрлифтингу среди юниоров проведении районного фестиваля «Истоки памяти» совместно с ДДТ Глазовского района;
- Республиканском фестивале «Трудовое лето – 2010».

в городских мероприятиях:

- Конкурсе методических материалов ДЮОЦ «Мониторинг образовательных результатов в программах дополнительного образования детей» (Т.М. Рыбакова – комплект КИМ по программе «История Отечества», 1 год обучения);
- В акции «Помни меня»;
- В городском конкурсе «Пасха на Руси»;
- Конкурсе новогодних украшений и др.

В конкурсах всех уровней объединения ДЮОЦ получили 332 награды (дипломы и грамоты за 1, 2, 3 место), одержали 109 побед. Таким образом, процент побед от общего числа наград составляет 33%.

См. таблицу «Общие итоги достижений ДЮОЦ в конкурсах, выставках, фестивалях»

Международных 6 конкурсов			Региональных- 3 конкурса			Российских 22 конкурсов			Республиканских 22 конкурса			Городских- 4 конкурсов		
72 участника	32 награды	19 побед	9 участников	7 наград	4 победы	204 участника	181 награда	62 победы	160 участников	84 награды	11 победы	40 участников	28 наград	13 побед

4. 2. Повышение профессионального уровня педагогов ДЮОЦ.

На курсах повышения квалификации в текущем году учились 8 педагогов ДЮОЦ (6 педагогов д/о и 2 зам. директора).

В течение 2010-2011 учебного года педагоги ДЮОЦ участвовали в работе 18 городских и республиканских семинаров и конференций (с января 2011 – в 12 мероприятиях).

Педагоги ДЮОЦ участвуют в методических семинарах и конференциях по повышению профессионального мастерства:

- Конкурсе методических материалов «Мониторинг образовательных результатов в программах дополнительного образования детей научно-практической конференции «Традиционные и инновационные формы, методы и технологии воспитания в образовательном процессе» НПК «**Национально-региональное направление: инновации, исследования, опыт**» (Т.М. Рыбакова «Инновационные формы информационно-просветительской работы в музее образовательного учреждения», ИПК и ПРО, г. Ижевск);
- НПК «**Гражданско-патриотическое образование: современные подходы и региональные особенности**» (Т.М. Рыбакова «Киноклуб как средство расширения исторического кругозора учащихся», ИПК и ПРО, г. Ижевск);
- Республиканском образовательном форуме «Достояние Республики»;

- Научно-практической конференции «Воспитание патриатизма и гражданского самосознания детей и молодежи», посвященная 65-летию Победы в Великой Отечественной войне 1941-45 гг.»;
- Международной научно-теоретической конференции «Педагогика XXI», Караганда, 2011 г.;
- Республиканском семинаре для методистов и педагогов дополнительного образования учреждений дополнительного образования детей «Система работы педагога дополнительного образования», 2011 г.;
- 14 региональной НПК Достижения науки и практики в деятельность ОУ»;
- Республиканская НПК «Гражданско-патриотическое образование: современные подходы и региональные особенности», также посетили ряд мастер классов.

4.3. В течение года педагоги ДЮЦ получили поощрения и награды:

Международный	Российский	Республиканский	городской
Грамоты -2 Благодарности -1	Свидетельства - 3 благодарности - 3 Диплом -1 Грамоты - 3	Сертификаты - 2 Благодарности - 1	Грамоты - 6 Благодарности - 5
Итого - 3	Итого -10	Итого -3	Итого-11

V. Социальная активность и внешние связи учреждения.

5. 1. «Мероприятия, организованные МОУ ДОД ДЮЦ в 2010-2011 г».

МОУ ДОД ДЮЦ проводит большую социально-культурную деятельность с детьми и молодежью города Глазова. По плану воспитательной работы в ДЮЦ предусмотрены внутренние мероприятия, педагогами проведено 61 такое мероприятие: праздники и программы объединений, выходы на природу, совместные посещения выставок, и других учреждений культур ДЮЦ.

Для учащихся городских школ проведено 31 городское мероприятие.

Наиболее востребованные мероприятия ДЮЦ:

- «Коммунарские сборы»;
- «Коммуникативные бои»;
- Конкурс «Лидер» и конкурс команд активов ДШО;
- Городской конкурс «Арт-профи-Глазов»;
- Этапная познавательно-творческая игра «Любимая книга-веселый урок»;
- Смотр-конкурс «Веселый светофор»;
- Многоэтапный гражданско-патриотический конкурс «Удмуртский арсенал»;

- Фестиваль «Гамаюн»;
- Фестиваль «Театральные веснушки».
- Концертные программы творческих объединений;
- ежегодный многоэтапный марафон в народном музее истории детского движения «Удмуртии» «Хранитель времени»;
- профилактические уроки по предупреждению курения и употреблению ПАВ и предупреждению детской жестокости и др.

Педагоги дополнительного образования и педагоги-организаторы задействованы в организации и проведении республиканских лагерей актива, в Республиканском фестивале «Трудовое лето – 2010», фестивале «Рукотворные чудеса», республиканских турнирах, фестивале видеотворчества «Подсолнух», в конкурсе слайд-шоу «Радуга успеха» и др.

Учащиеся и педагоги ДЮЦ приняли очное участие в 8 мероприятиях всероссийского уровня. ДЮЦ ежегодно при финансовой поддержке города и спонсоров организует мероприятие - Российский турнир бальных танцев «Золотая рыбка».

ДЮЦ организовал и принял участие более чем в 100 мероприятий различного уровня:

внутренние	городские	республиканские	Российские
61	31	13	8

5. 2. Общее количество детей, посетивших мероприятия ДЮЦ за год составило **12073 человек**, помимо этого еще 4560 человек посетили мероприятия народного музея истории детского движения Удмуртии. В нем за прошедший год проведено **258 программ** (экскурсий, киновикторин, акций)

Количество участников мероприятий ДЮЦ по возрастам

младший	Средний	Старший	Взрослый	итого
915	2762	2964	5432	12073

Количество участников мероприятий ДЮЦ по возрастам за 4 последних года

Годы	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2010-2011
Младший возраст	2458	2346	2634	915
Средний возраст	2862	3346	2056	2762
Старший возраст	5355	3445	2426	2964

5.3. Партнеры и спонсоры учреждения.

При проведении организационно массовой работы ДЮЦ сотрудничает с Управлением культуры и молодежной политики Администрации г. Глазова, с

сектором по работе с молодежью, с учреждениями культуры (БИЦ им. Короленко, Центральной детской библиотекой, КСК «Победа», Музеем-заповедником «Иднакар», ДШИ №4, с центром ДПИ и др.).

ДЮЦ взаимодействует с учреждениями спорта (АНО ЛДС «Прогресс, ДЮСШ №1 и 2, с тиром).

При проведении ряда мероприятий было налажено взаимодействие с общественными организациями: Глазовским городским отделением Удмуртского республиканского отделения Всероссийской общественной организации ветеранов локальных войн и военных конфликтов «БОЕВОЕ БРАТСТВО», с республиканским центром патриотического воспитания молодежи «Патриот», региональной общественной организацией «Барды Удмуртии», Местной организацией РОО «УТРО РСМ», Молодежным парламентом г. Глазова и др.

Спонсорами и партнерами ДЮЦ являются ОАО ЧМЗ, ОАО «Глазовские заводы». Помимо этого многие городские предприятия в той или иной мере оказывают материальную помощь и другое содействие в проведении крупных мероприятий, финансируют участие команд ДЮЦ в выездных конкурсах разного уровня.

Оценки и отзывы потребителей образовательных услуг.

В апреле 2011 года в ДЮЦ было проведено социологическое исследование «Удовлетворённость потребителей качеством образовательных услуг» и заключалось оно в проведении анкеты среди воспитанников и их родителей.

Объект исследования – воспитанники и родители воспитанников ДЮЦ.

Предмет исследования – удовлетворённость качеством образовательных услуг.

Цель исследования – изучить удовлетворённость воспитанников и родителей качеством образовательных услуг, предоставляемых ДЮЦ.

На основе поставленной цели исследования выдвигались следующие задачи:

- 1) Определить степень удовлетворённости родителей воспитанников образовательными услугами, предоставляемыми ДЮЦ;
- 2) Определить степень удовлетворённости воспитанников образовательными услугами, предоставляемыми ДЮЦ;
- 3) Изучить перспективу продолжительности обучения воспитанников в ДЮЦ;
- 4) Изучить мотивацию воспитанников к занятиям в ДЮЦ.

Для исследования качества образовательных услуг ДЮЦ была использована методика проведения социологического исследования ГАУ ДОД Тюменской области. Анкетирование проведено в 18 объединениях

ДЮЦ, в которых обучается около одной тысячи человек. Объем выборки 286 человек. Результаты исследования зафиксированы в таблицах:

Анкета для воспитанников

Задания анкеты: 1. Внимательно прочитай нижеперечисленные утверждения и оцени, насколько ты с ними согласен. В каждой строчке отметь цифру, соответствующую твоему мнению. Совершенно согласен – 4; согласен – 3; не согласен – 2; совершенно не согласен – 1; затрудняюсь ответить – 0.

Утверждения	Оценка				
	Совершенно согласен - 4	Согласен - 3	Не согласен - 2	Совершенно не согласен - 1	Затрудняюсь ответить - 0
Знания и умения, которые я здесь получаю, имеют значения для моей будущей профессии	137 48%	90 31%	15 5%	2 1%	42 15%
Считаю, что ДЮЦ по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни	128 45%	93 33%	19 7%	16 5%	30 10%
Получаю возможность поднять свой авторитет среди друзей	126 44%	91 32%	36 12%	5 2%	28 10%
Здесь всегда хорошие отношения между взрослыми и ребятами	190 67%	73 25%	8 3%	0 0%	15 5%
Постоянно узнаю много нового	158 55%	107 37%	4 1%	1 0%	16 5%
Занятия в коллективе дают возможность лучше понять самого себя	189 66%	78 27%	5 2%	0 0%	14 5%
Я считаю, что в нашем коллективе созданы все условия для развития моих способностей	200 70%	67 24%	9 3%	1 0%	9 3%
Я доволен своими достижениями	148 52%	92 32%	22 8%	4 1%	20 7%
К нашим педагогам можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации	180 63%	87 30%	3 1%	1 0%	15 5%
Я иду в ДЮЦ с радостью	195 68%	75 26%	0 0%	1 0%	15 5%

2. Нравится ли тебе заниматься в Детско-юношеском центре?

1. Да, нравится – 266 – 93%;
2. Нет, не нравится;
3. Затрудняюсь ответить – 20 – 7%.

3. Внимательно прочитай нижеперечисленные утверждения и оцени, насколько ты с ними согласен. В каждой строчке отметь цифру,

соответствующую твоему мнению. Совершенно согласен – 4; согласен – 3; не согласен – 2; совершенно не согласен – 1; затрудняюсь ответить – 0.

Утверждения	Оценка				
	Совершенно согласен - 4	Согласен - 3	Не согласен - 2	Совершенно не согласен - 1	Затрудняюсь ответить - 0
Я занимаюсь в ДЮЦ, потому что здесь преподают интересные педагоги	140 49%	130 45%	8 3%	0 0%	8 3%
Я занимаюсь в ДЮЦ, потому что могу общаться с друзьями	118 42%	132 46%	23 8%	4 1%	9 3%
Я занимаюсь в ДЮЦ, потому что есть возможность для творчества	150 52%	89 32%	12 4%	3 1%	32 11%
Я занимаюсь в ДЮЦ, потому что хочу интересно провести время	158 56%	104 36%	8 3%	1 0%	15 5%
Я занимаюсь в ДЮЦ, потому что это пригодится в моей будущей профессии	88 31%	115 40%	42 15%	4 1%	37 13%
Я занимаюсь в ДЮЦ, потому что интересуюсь данным видом деятельности	163 57%	96 34%	9 3%	0 0%	18 6%
Я занимаюсь в ДЮЦ, за «компанию» (потому что здесь занимается мой друг)	48 17%	45 16%	75 26%	88 31%	30 10%
Я занимаюсь в ДЮЦ, потому что получаю новые знания и умения	186 65%	85 30%	8 3%	0 0%	7 2%
Я занимаюсь в ДЮЦ, потому что это одобряют мои родители	108 37%	99 35%	36 13%	20 7%	23 8%
Я занимаюсь в ДЮЦ, потому что это отличает меня от других	77 28%	87 31%	52 18%	27 8%	43 15%
Я занимаюсь в ДЮЦ, потому что ДЮЦ находится недалеко от дома	66 23%	62 22%	74 26%	55 19%	29 10%

4. Как долго ты собираешься заниматься в Детско-юношеском центре?

1. Доучусь по программе до конца – 198 – 69%;
2. Пока есть интерес и время – 62 – 22%;
3. Больше заниматься не буду, не хочу;

4. Затрудняюсь ответить – 26 – 9%.

5. ВНИМАНИЕ!!! Вопрос для тех, кто больше не хочет заниматься в Детско-юношеском центре? Внимательно прочитай нижеперечисленные утверждения и оцени, насколько ты с ними согласен. В каждой строчке отметь цифру, соответствующую твоему мнению: совершенно согласен – 4; согласен – 3; не согласен – 2; совершенно не согласен – 1; затрудняюсь ответить – 0.

Утверждения	Оценка				
	Совершенно согласен	Согласен	Не согласен	Совершенно не согласен	Затрудняюсь ответить
Я не хочу заниматься в ДЮОЦ, потому что пропало желание	4	3	2	1	0
Я не хочу заниматься в ДЮОЦ, потому что мне не хватает на это время	4	3	2	1	0
Я не хочу заниматься в ДЮОЦ, потому что слишком далеко идти от дома	4	3	2	1	0
Я не хочу заниматься в ДЮОЦ, потому что мне не нравятся тренеры-педагоги	4	3	2	1	0
Я не хочу заниматься в ДЮОЦ, потому что мне не позволяет моё здоровье	4	3	2	1	0
Я не хочу заниматься в ДЮОЦ, потому что мне не подходит время занятий	4	3	2	1	0
Я не хочу заниматься в ДЮОЦ, потому что слишком много заданий в школе	4	3	2	1	0

Помимо опроса детей проведено анкетирование среди родителей. Анализ удовлетворённости родителей услугами ДЮОЦ было сделать сложнее в силу их занятости, поэтому было опрошено только 152 человека.

Анкета для родителей

Вопрос анкеты: В какой степени вы удовлетворены качеством образовательных услуг ДЮОЦ? Внимательно прочитайте показатели и оцените их, обводя цифру в соответствующем столбце: **4 – полностью удовлетворены; 3 – скорее удовлетворены; 2 – скорее не удовлетворены; 1 – не удовлетворены; 0 – затрудняюсь ответить.**

Параметры	Оценка				
	Полностью удовлетворён - 4	Скорее удовлетворён - 3	Скорее не удовлетворён - 2	Не удовлетворён - 1	Затрудняюсь ответить - 0
Перечень изучаемых дисциплин	93 61%	41 27%	1 1%	0 0%	17 11%

Содержание изучаемых дисциплин, их насыщенность новым интересным материалом	99 65%	37 24%	3 2%	0 0%	13 9%
Формы и методы обучения	106 70%	40 26%	2 1%	0 0%	5 3%
Культура общения между педагогами и воспитанниками	120 80%	28 18%	0 0%	0 0%	3 2%
Уровень квалификации и качество работы педагогов	126 83%	23 15%	0 0%	0 0%	3 2%
Режим работы	92 61%	46 30%	6 4%	0 0%	8 5%
Организация разнообразной деятельности детей (соревнования, выступления, выставки, концерты и др.)	97 64%	43 28%	2 1%	1 1%	12 8%
Результаты занятий вашего ребёнка (изменения в его личности, творческие достижения и пр.)	107 71%	38 25%	2 1%	2 1%	3 2%

По результатам анализа анкет детей и их родителей можно сделать следующие выводы: высокую оценку качества дополнительного образования, получаемого в ДЮОЦ, поставили более 80% детей; у родителей данные показатели выше, порядка 90%. Все респонденты (среди детей) заявили о том, что хотят продолжать заниматься в ДЮОЦ.

В течение года было проведено ещё одно исследование: мы опрашивали учащихся нескольких школ на предмет того, знают ли они об объединениях ДЮОЦ и о желании обучаться в этих объединениях. Большинство опрошенных детей имеют представление о ДЮОЦ, и часть из них хотела бы посещать центр. Некоторые респонденты уже являются нашими обучающимися.

Таким образом, нам известна, что общественная оценка деятельности нашего учреждения в городе высокая.

VI. Финансово-экономическая деятельность.

В период с 1.09 2010 по 31.12.2010 от спонсоров поступило 99 399 рублей 75 копеек. Полученные средства израсходованы на организацию мероприятий по празднованию 70-летия ДЮОЦ.

За период с 1.01.2011 года по 31.05.2011 от спонсоров ДЮОЦ получил 312512 рублей. Эти средства использованы:

- на организацию российского турнира по спортивным бальным танцам «Золотая Рыбка» (март 2011), поездки коллектива «Хок» на российский фестиваль «Морозко» (февраль 2011);
- на организацию поездки коллектива «Фортуна» на открытый республиканский фестиваль «Театральные ступеньки в г. Ижевска (март);

- на организацию поездки на Всероссийские юношеские чтения им. Вернадского (при участии российской Академии наук, Министерство образования и науки Российской Федерации и др., апрель, 2011);
- на приобретение видеокамеры для детской телестудии «Лик».

VIII. Заключение. Перспективы и планы развития.

За отчетный период Детско-юношеский центр считает поставленные задачи выполненными. Работа над повышением качества образовательного процесса будет продолжена. В новом учебном году продолжится работа экспериментальной площадки, будут подведены итоги работы по проекту «Интеграция», разработана новая Программа развития учреждения.

Продолжится реализация детского проект «Герой меча и магии», который получил большой интерес и востребованность в школах города. Пятый год будет работать многоэтапный проект по гражданско-патриотическому воспитанию «Удмуртский арсенал», который способствует развитию интереса к истории республики, нацеливает старшеклассников на ответственное отношение к службе в армии. Новой темой для изучения и творческой деятельности детей станет «Подвиг людей опасных профессий», посвященный 70-летию основания ПЧ и 25-летию ликвидации аварии на ЧАЭС.

В январе 2012 года пройдут Педагогические чтения среди педагогов учреждений дополнительного образования на тему «Современные подходы к оценке качества образования в УДО».

Интенсивное развитие инклюзивного образования ставит перед дополнительным образованием новые задачи, поэтому необходим поиск и апробация новых методов и педагогических технологий работы с детьми с особыми потребностями.